



Windows 10 para a Melhor Idade

^{Para}
leigos

Peter Weverka

*Guru da tecnologia e coautor do
Windows 8.1 For Seniors For Dummies*



ALTA BOOKS
E D I T O R A
Rio de Janeiro, 2017

Sumário Resumido

Introdução	1
Parte 1: Começando com o Windows 10	7
CAPÍTULO 1: Conhecendo o Windows 10	9
CAPÍTULO 2: Usando a tela Iniciar e os Aplicativos	25
CAPÍTULO 3: Definindo as Configurações do Windows 10	45
CAPÍTULO 4: Trabalhando com Contas de Usuário	57
CAPÍTULO 5: Familiarizando-se com a Área de Trabalho	75
Parte 2: O Windows 10 e a Internet	93
CAPÍTULO 6: Encontrando o que Você Precisa na Internet	95
CAPÍTULO 7: Enviando E-mails para a Família e os Amigos	111
CAPÍTULO 8: Explorando Aplicativos para o Dia a Dia	123
Parte 3: Divertindo-se com o Windows 10	137
CAPÍTULO 9: Conhecendo a Loja da Microsoft	139
CAPÍTULO 10: Tirando Fotos e Muito Mais	153
CAPÍTULO 11: Desfrutando de Música e Vídeos	167
Parte 4: Além do Básico	181
CAPÍTULO 12: O Windows 10 e sua Manutenção	183
CAPÍTULO 13: Conectando uma Impressora ou outros Dispositivos	201
CAPÍTULO 14: Organizando Seus Documentos	211
CAPÍTULO 15: Fazendo Backup e Restaurando Arquivos	233
Índice	247

Sumário

INTRODUÇÃO	1
Sobre Este Livro	2
Convenções Usadas Neste Livro	2
Como Ler Este Livro	3
Penso Que	3
Como Este Livro Está Organizado	4
Além Deste Livro	4
De Lá para Cá Daqui para Lá	5
 PARTE 1: COMEÇANDO COM O WINDOWS 10	 7
CAPÍTULO 1: Conhecendo o Windows 10	9
Diga ao Seu Computador o que Fazer	10
Mova o Mouse	10
Toque na Tela	11
Use o Teclado	12
Visualize o Teclado Virtual	13
Ligue o Seu Computador	16
Verifique a Tela Iniciar	19
Desligue o Seu Computador	22
Inicie Novamente na Tela de Bloqueio	23
 CAPÍTULO 2: Usando a tela Iniciar e os Aplicativos	 25
Abra os Aplicativos de Clima e Notícias	26
Altere entre os Aplicativos Abertos	30
Feche os Aplicativos de Clima e Notícias	31
Use a Barra de Aplicativos	32
Adicione um Local em Clima	33
Mude as Configurações do Aplicativo	37
Procure por um Aplicativo da Área de Trabalho	38
Organize e Agrupe Aplicativos na tela Iniciar	40
Faça Perguntas para a Cortana	42
 CAPÍTULO 3: Definindo as Configurações do Windows 10	 45
Acesse a Tela de Configurações	46
Personalize a Tela de Bloqueio	47
Escolha uma Imagem para a Conta	48
Verifique Atualizações Importantes	50
Descomplique o Uso do Windows 10	51
Personalize o menu Iniciar	54

CAPÍTULO 4: Trabalhando com Contas de Usuário	57
Conecte-se à Internet	58
Crie uma Nova Conta da Microsoft	62
Altere entre uma Conta Local e uma Conta Existente da Microsoft	65
Adicione uma Conta de Usuário	66
Crie uma Senha	69
Troque ou Remova Sua Senha	70
Crie um PIN	71
Troque seu PIN	72
Exclua uma Conta de Usuário	72
CAPÍTULO 5: Familiarizando-se com a Área de Trabalho	75
Confira a Área de Trabalho	76
Troque a Data ou a Hora	78
Conheça as Partes de uma Janela	79
Redimensione uma Janela	81
Organize Algumas Janelas	83
Ajuste uma Janela	84
Abra uma Segunda Área de Trabalho	86
Escolha uma Tela de Fundo para a Área de Trabalho	87
Fixe Ícones na Barra de Tarefas	89
Pare Aplicativos com o Gerenciador de Tarefas	90
PARTE 2: O WINDOWS 10 E A INTERNET	93
CAPÍTULO 6: Encontrando o que Você Precisa na Internet	95
Navegue na Internet com o Edge	96
Abra Múltiplas Páginas em Abas Separadas	99
Procure por Qualquer Coisa	101
Adicione seus Websites aos Favoritos	102
Conheça os Recursos do Edge	106
Trabalhe com o Aplicativo Leitor	108
CAPÍTULO 7: Enviando E-mails para a Família e os Amigos	111
Use o Aplicativo E-mail	112
Escreva uma Mensagem de E-mail	114
Formate um E-mail	115
Envie Arquivos e Imagens	117
Leia e Responda um E-mail Novo	118
Altere as Configurações de E-mail	120
Adicione uma Conta de E-mail Existente	121
CAPÍTULO 8: Explorando Aplicativos para o Dia a Dia	123
Adicione Contatos ao Aplicativo Pessoas	124
Apagar um Contato	126

Adicionar um Aniversário ou Data Comemorativa ao Calendário ..	127
Pesquise e Explore com o Aplicativo Mapas	131
Melhore Sua Saúde com o Aplicativo Saúde e Bem Estar	132
Rastrear Ações e Títulos com o Aplicativo MSN Dinheiro	134
Trocar as Configurações de Status Rápido	136
PARTE 3: DIVERTINDO-SE COM O WINDOWS 10	137
CAPÍTULO 9: Conhecendo a Loja da Microsoft	139
Conheça Aplicativos e Jogos por Categoria	140
Procure um Aplicativo ou Jogo por Nome	143
Instale um Novo Aplicativo ou Jogo	145
Controle Seus Aplicativos e Jogos	148
Avalie e Classifique um Aplicativo ou Jogo	149
Adicione Informações de Faturamento à Loja Microsoft	150
CAPÍTULO 10: Tirando Fotos e Muito Mais	153
Tire Fotos (e Faça Vídeos) com Seu Computador	154
Escolha as Configurações de Câmera	156
Copie as Fotos da Sua Câmera	157
Visualize as Fotos com o Aplicativo Fotos	160
Imprima Fotos Usando o Aplicativo Fotos	162
Edite Fotos Usando o Aplicativo Fotos	163
CAPÍTULO 11: Desfrutando de Música e Vídeos	167
Reproduza e Copie Música de um CD	168
Escute Música com o Aplicativo Música	171
Crie e Gerencie Listas de Reprodução	174
Assista aos Vídeos	176
Grave um CD	178
PARTE 4: ALÉM DO BÁSICO	181
CAPÍTULO 12: O Windows 10 e sua Manutenção	183
Conheça as Informações do Sistema	184
Verifique a Segurança e o Status de Manutenção	185
Instale um Programa Novo na Área de Trabalho	188
Remova Programas da Área de Trabalho	191
Controle os Aplicativos de Inicialização	194
Acelere Seu Computador	195
Proteja Seu Computador com o Windows Defender	197
CAPÍTULO 13: Conectando uma Impressora ou outros Dispositivos	201
Confie nos Dispositivos USB Plug and Play	202
Veja Todos os Dispositivos	203

Conecte uma Impressora ou Outro Dispositivo	205
Acesse as Opções dos Dispositivos na Área de Trabalho	205
Calibre Sua Tela Touchscreen.....	208
CAPÍTULO 14: Organizando Seus Documentos.....	211
Encontre um Arquivo Perdido.....	212
Adicione um Local ao Acesso Rápido	215
Use o Explorador de Arquivos para Fácil Acesso aos Arquivos ...	217
Crie uma Pasta para Organizar Seus Arquivos	218
Use as Caixas de Seleção para Selecionar Arquivos.....	220
Adicione o Botão Desfazer ao Explorador de Arquivos	221
Mova um Arquivo de uma Pasta para Outra	222
Renomeie um Arquivo ou Pasta	224
Exclua um Arquivo ou Pasta	225
Recupere Arquivos ou Pastas Excluídos	226
Crie um Grupo Doméstico.....	228
Ingresse em um Grupo Doméstico	230
CAPÍTULO 15: Fazendo Backup e Restaurando Arquivos.....	233
Adicione um Disco Rígido Externo ou USB.....	235
Copie Arquivos de ou para um USB.....	237
Ative o Histórico de Arquivos	240
Recupere Arquivos com o Histórico de Arquivos	242
Restaure um Computador que Não Está Funcionando Direito ...	244
ÍNDICE	247

Introdução

O Windows 10 é o sistema operacional de última geração da Microsoft, o programa líder que torna o computador interessante e fornece suporte para outros programas, incluindo processadores de texto, visualizador de fotos e navegadores. Da mesma forma que a educação lhe permite aprender a ler um romance ou jogar um jogo, o Windows 10 habilita seu computador para desempenhar diversas atividades. Você pode usar o Windows 10 ou outro programa (ou *aplicativos*) para ler ou escrever uma história, jogar jogos ou escutar música e manter contato com os amigos e a família em qualquer lugar do mundo.

Assim como o Windows evoluiu nos últimos 30 anos, os computadores também — o *hardware*. Hoje em dia, é possível comprar um computador tão pequeno quanto um livro de bolso e mesmo esse computador tão pequeno (e que custa muito menos) é bem mais potente do que os computadores de 10 anos atrás. A tela é uma parte do hardware, assim como os dispositivos opcionais como o teclado e o mouse.

Não é necessário passar muito tempo no computador para concluir que deve haver uma forma mais fácil de usá-lo. Às vezes, os computadores parecem ser complexos e misteriosos. Você usou um telefone recentemente? Ou o controle remoto da televisão? Por que o teclado de todos os micro-ondas são diferentes? Por que todos os dispositivos mais novos oferecem inúmeras opções que você não quer e que ofuscam as que você quer? Bem, não tenho as respostas para todas essas perguntas, mas tenho instruções passo a passo para muitas das tarefas que você quer realizar no Windows 10.

Depois de muitos anos trabalhando com computadores, percebi que eles requerem paciência, curiosidade e um estudo mais metódico. A terceira idade, em especial, sabe que o aprendizado nunca tem fim e que aprender coisas novas mantém a juventude, pelo menos, metaforicamente. Ao final deste livro, você pode ser um craque multitarefas da informática fazendo ginástica virtualmente com o Windows 10. Por outro lado, se este livro lhe ajudar a fazer apenas uma coisa — usar e-mail, navegar na internet ou desfrutar de fotos e música — talvez seja apenas isso que você precise.

Sobre Este Livro

Idade é apenas um número. Este livro é direcionado para qualquer pessoa iniciante em Windows 10 e que queira instruções passo a passo sem muito vai e vem. Os itens *Neste Capítulo...* no início de cada capítulo é um guia para o que vem a seguir. Diversas imagens com observações mostram a tela do computador conforme os passos do livro. Ler este livro é como ter um amigo experiente por perto enquanto você usa o Windows 10... alguém que nunca tira o controle do computador das suas mãos.

O Windows 10 é uma obra em construção. A Microsoft atualiza o sistema operacional de vez em quando a fim de torná-lo mais seguro e agradável para os usuários. O Capítulo 3 mostra como verificar atualizações para o Windows 10. Como o sistema operacional está em constante atualização, as capturas de tela deste livro podem não ser exatamente iguais à sua tela, assim como as versões de alguns aplicativos e programas.

Convenções Usadas Neste Livro

Este livro utiliza algumas convenções para destacar informações importantes e ajudá-lo a se orientar.

» **Formas diferentes de realizar os passos:** no geral, você pode completar um passo destas três maneiras:

- **Mouse:** siga estas instruções se você tiver um mouse.
- **Touchscreen:** para estas tarefas toque seu dedo na tela.
- **Teclado:** os atalhos do teclado são a forma mais rápida de executar uma tarefa.



DICA

Quando puder escolher entre essas três opções, escolha a que for mais fácil para você.

» **Ícones de dica:** destaca as melhores sugestões relacionadas às tarefas da lista.

» **Negrito:** utilizo o negrito para referências às imagens e quando for para você digitar algo na tela por meio do teclado.



DICA

Muitas imagens possuem notas ou outras marcações para chamar sua atenção para uma parte específica. O texto indica o que procurar; a imagem o ajuda a encontrar.

- » **Endereços dos websites:** se você comprou um ebook, os endereços dos websites são links. No texto, os endereços aparecem desta forma: `www.altabooks.com.br`. Veja o Capítulo 6 para informações sobre como navegar na internet.
- » **Opções e botões:** apesar de o Windows 10 usar letras minúsculas nas opções e botões, eu os escrevo com letras maiúsculas para dar mais ênfase. Assim, você pode se deparar com um botão escrito *Salve Aqui*, mesmo que na tela apareça como *Salve aqui*.

Como Ler Este Livro

Você pode ler este livro do início ao fim ou simplesmente olhar o sumário ou o índice para encontrar as instruções necessárias para resolver um problema ou aprender novos assuntos quando precisar. Os passos em cada tarefa levam aonde você quer chegar com rapidez, sem muitas explicações técnicas. Em pouco tempo, você estará pegando o jeito e se tornará um usuário confiante de Windows 10.

A tecnologia sempre chega com suas exigências e conceitos, mas você não precisa aprender um outro idioma para usar um computador. Você não precisa de experiência anterior com computadores ou Windows. As instruções passo a passo lhe guiam através de tarefas específicas, tais como ver as notícias ou jogar um jogo. Esses passos fornecem as informações necessárias para a tarefa em questão.

Penso Que

Presumo que você tenha um computador e queira instruções passo a passo, claras e rápidas para resolver tudo no Windows 10. Também presumo que você queira saber apenas o que quer saber, apenas quando você precisa. Este livro não é uma Introdução a Computadores. Este livro é sobre o uso prático e funcional do Windows 10. Como um velho amigo meu disse: “Eu não preciso saber como se faz um relógio, só quero saber que horas são.”

Como Este Livro Está Organizado

Este livro está dividido em quatro partes para lhe ajudar a encontrar o que precisa. Você pode ler o livro inteiro ou apenas ir para as páginas do seu interesse.

- » **Parte I: Conhecendo o Windows 10.** No Capítulo 1, ligue seu computador e familiarize-se com as partes essenciais do Windows 10, como a tela Iniciar e, também, como usar o mouse, o touchscreen ou o teclado. Conheça os recursos dos aplicativos do Windows no Capítulo 2. Para personalizar o Windows 10 ao seu gosto, vá para o Capítulo 3. No Capítulo 4, crie e modifique as configurações do usuário, como as senhas. Descubra a área de trabalho, como administrar as janelas e como personalizar a área de trabalho no Capítulo 5.
- » **Parte II: O Windows 10 e a internet.** Use a internet para se atualizar e manter contato. Vá ao Capítulo 6 para usar o Edge para navegar na internet. Envie e receba e-mails no Capítulo 7. Vá ao Capítulo 8 para conhecer vários aplicativos que podem ajudá-lo a manter contato com os amigos e melhorar sua vida.
- » **Parte III: Divertindo-se com o Windows 10.** Se você não se divertiu até agora, falhei com você. Pegue suas ferramentas e seus brinquedos no Capítulo 9 para se conectar à Loja Microsoft e instalar novos aplicativos. No Capítulo 10, aproveite suas fotos em seu computador. Se quiser escutar música e assistir um vídeo, veja o Capítulo 11.
- » **Parte IV: Além do Básico.** No Capítulo 12, você verá que o Windows precisa de cuidado e manutenção, o que requer atenção de vez em quando. Descubra como conectar uma impressora ou outro dispositivo, tal como um mouse ou uma segunda tela no Capítulo 13. Você se identifica com a frase “um lugar para tudo e tudo em seu lugar?” O Capítulo 14 ensina como organizar seus documentos. Faça o backup dos seus arquivos e proteja-se contra a perda e atualize o Windows 10 quando ele não se comportar direito, tudo no Capítulo 15.

Além Deste Livro

Alguns tópicos do Windows que eu gostaria de abordar não couberam neste livro. Não havia espaço para eles, portanto criei espaço em outro lugar. Você pode encontrar tais tópicos online:

- » **Folha de Cola completa:** a Folha de Cola ajuda a escolher o programa padrão para abrir diferentes tipos de arquivos, usar as janelas dos

aplicativos na tela, abrir uma segunda área de trabalho e trocar a senha do seu computador. Encontre a folha de cola no website da editora em www.altabooks.com.br procurando pelo título ou ISBN do livro.

» **Extras Online:** vá para www.dummies.com/webextras/windows10forseniors (conteúdo em inglês) para ver artigos sobre as notificações, fazer upload e download de arquivos no OneDrive e personalizar a barra de ferramentas Acesso Rápido no Explorador de Arquivos.

De Lá para Cá Daqui para lá

Procure no sumário ou no índice por um tópico que seja do seu interesse. Ou apenas vire a página e comece do início. O livro é seu.

1

Começando com o Windows 10

NESTA PARTE . . .

Dê os primeiros passos para se familiarizar ao computador

Conheça as ferramentas que farão você dar ordens ao seu computador.

Saiba o que são aplicativos e o que eles podem fazer por você.

Ligue e desligue seu computador

Conheça o mouse, o teclado e o teclado virtual

Aprenda a ver os aplicativos do Windows 10

Capítulo 1

Conhecendo o Windows 10

Com o Windows 10, a Microsoft criou uma nova versão do Windows, seu *sistema operacional* (o programa principal de qualquer computador) carro-chefe. O Windows 10 pode ser usado em uma grande variedade de dispositivos, desde um smartphone a uma televisão de tela grande/sistema de entretenimento: o tamanho único que se encaixa em todos. Você pode usar os mesmos programas com vários dispositivos e também acessar os documentos que criou (tais como fotos e e-mail — arquivos e dados para os nerds) a partir de qualquer computador que possua o Windows, proporcionando uma extraordinária mobilidade e liberdade de escolha.

Embora muitas empresas criem programas que você talvez use, a Microsoft tenta atribuir funções similares por meio de programas diferentes. Por exemplo, abrir um documento ou enviar uma foto por e-mail para um amigo consiste nos mesmos passos independentemente do programa utilizado. Não é necessário aprender formas diferentes de executar tarefas comuns em cada programa. Essa consistência cairá bem ao usar o Windows 10 e outros programas mais novos.

Neste capítulo, iniciaremos o computador e começaremos com a *tela Iniciar*, a parte principal do Windows 10. Conheceremos opções para seu uso com o

hardware (os dispositivos do computador). Em seguida, sairemos do Windows 10 e voltaremos para saber mais.



DICA

A maneira mais fácil de obter o Windows 10 é tê-lo pré-instalado em seu computador. Se seu computador atual usar o Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1, faça uma atualização para o Windows 10. Porém, alguns computadores mais antigos não terão as funções mais novas, como a tela touchscreen.

Diga ao Seu Computador o que Fazer

Como fazer com que o Windows 10 faça o que você quer? Você pode dar ordens ao computador de várias formas, dependendo da sua máquina (*hardware*). Por exemplo, um computador de mesa possui funções diferentes de um telefone portátil. Você pode ter algumas ou todas estas opções:

- » Mouse
- » Tela touchscreen
- » Teclado

Um outro dispositivo para usar com o Windows é o touchpad, que é encontrado nos teclados de laptop. Quando você move o dedo no touchpad, o ponteiro se move na tela.

Se você tiver um computador com mais de um desses dispositivos, você talvez use somente um ou, provavelmente, varie dependendo do que tem para fazer. Use a técnica que for melhor para você, mas não tenha medo de experimentar. Nas próximas seções, você verá os prós e os contras de todos esses dispositivos para usar no Windows 10. Em seguida, você estará pronto para ligar seu computador e usá-lo.



DICA

Nos passos no decorrer do livro, *escolher* ou *selecionar* se referem a usar o mouse, a tela touchscreen ou o teclado físico. *Arrastar* se refere ao mouse ou ao dedo.

Mova o Mouse

Por muitos anos, os computadores tiveram um mouse, um dispositivo do tamanho de um sabonete que você move sobre a mesa com sua mão. Mova o mouse e observe como a seta chamada *ponteiro* se move pela tela do computador. Um mouse tem dois ou mais botões; alguns possuem um botão de rolagem entre os botões.

Os tópicos a seguir descrevem formas de usar o mouse com o Windows 10. Em cada um, mova o mouse para posicionar o ponteiro sobre um item específico antes dos procedimentos:

- » **Clique:** mova o ponteiro do mouse em formato de seta na tela sobre um item específico, pressione e solte o botão esquerdo do mouse — isso é um clique.
- » **Clique duplo:** pressione e solte o botão direito do mouse para exibir as funções disponíveis. Observe que a palavra *clique* por si só significa usar o botão esquerdo do mouse.
- » **Arrastar:** pressione e segure o botão esquerdo do mouse e, então, mova o ponteiro pela tela. Quando quiser mover um objeto, você o arrasta. Solte o botão do mouse para soltar o objeto.



DICA

Fique atento a palavra *clique* indicando o uso de um botão do mouse e *role* indicando o botão de rolagem.

Toque na Tela

Uma tela sensível ao toque (*touchscreen*), permite que você toque na tela para dizer ao computador o que fazer. Basicamente, você usa um dedo ou dois, embora algumas telas touchscreen permitam o uso de todos os dez dedos. Em alguns casos, você pode usar uma caneta especial chamada *stylus* em vez do seu dedo. Tablets e alguns smartphones possuem tela touchscreen. Essas telas são menos comuns em computadores de mesa e em laptops, mas isso está mudando. Não tem certeza qual tela você possui? Quando você estiver usando o Windows 10, dê um toque na tela com seu dedo indicador para ver o que acontece.

Estas são as formas de interagir com uma tela touchscreen:

- » **Tocar:** toque a tela rapidamente. Você *seleciona* um objeto, tal como um botão, ao tocá-lo.
- » **Arrastar:** toque e segure seu dedo na tela e, então, mova seu dedo por ela. Você *move* um objeto, tal como uma carta de baralho em um jogo, ao arrastá-lo.
- » **Deslizar:** toque e mova seu dedo mais rápido do que arrastar. Você pode deslizar seu dedo pela tela a partir dos quatro cantos da tela para exibir opções e comandos. Você desliza páginas para avançar ou voltar.