



Aprendizado Online

para **leigos**

**Susan Manning e
Kevin E. Johnson**

PREFÁCIO DE Joan Vandervelde
Escola de Educação
Universidade de Wisconsin-Stout



ALTA BOOKS
EDITORA
Rio de Janeiro, 2023

Sumário Resumido

Prefácio.....	xxiii
Introdução1	7
Parte 1: Apresentando um Tipo Diferente de Aprendizado	7
CAPÍTULO 1: Planejando Sua Jornada de Aprendizado Online	9
CAPÍTULO 2: Características e Benefícios do Aprendizado Online	25
CAPÍTULO 3: Equipamentos e Habilidades de que Precisa para Ter Êxito	45
Parte 2: Preparando-se para Aprender	67
CAPÍTULO 4: Descobrimo o que Está Disponível Online	69
CAPÍTULO 5: Fazendo Sua Tarefa: Avaliando Instituições.....	91
CAPÍTULO 6: Inscrevendo-se e Garantindo a Grana	113
CAPÍTULO 7: Sendo Aceito e Preparando-se para as Aulas	129
CAPÍTULO 8: Preparo Mental e Mindset Tecnológico	147
Parte 3: A Sala Virtual: Aluno Nota 10.	163
CAPÍTULO 9: Navegando pelo AVA.....	165
CAPÍTULO 10: Conhecendo as Pessoas de Sua Sala (e dos Bastidores) ..	185
CAPÍTULO 11: Comunicando-se com Clareza Online.....	205
CAPÍTULO 12: Desenvolvendo Bons Hábitos de Estudo	225
CAPÍTULO 13: Pegando o Jeito da Dinâmica de Grupo	249
CAPÍTULO 14: Reconhecendo que Somos Todos Globais	267
CAPÍTULO 15: Entendendo a Netiqueta e o Comportamento Ético	279
CAPÍTULO 16: Terminando e Enviando Suas Tarefas.....	295
CAPÍTULO 17: Criando Seu Portfólio	317

NESTE CAPÍTULO

- » Entendendo do que o aprendizado online se trata
- » Vendo o processo de como se tornar um aluno online
- » Descobrimo o que é necessário para ter êxito nas aulas online
- » Examinando grupos especiais que podem se beneficiar de cursos online

Capítulo **1**

Planejando Sua Jornada de Aprendizado Online

Olá! Seja bem-vindo ao mundo do aprendizado online. Estamos entusiasmados que você tenha escolhido este livro para ajudá-lo a mergulhar no aprendizado online e saber o que é preciso para ter sucesso nas salas de aula dessa modalidade. Aqui, exploramos os aspectos internos e externos do aprendizado online. Compartilhamos histórias pessoais — tanto do ponto de vista dos professores quanto dos alunos — como uma forma de ajudá-lo a entender o que se espera dos alunos e de superar as ocasionais falsas expectativas dos novos alunos online. Queremos deixar claro que isso está relacionado ao aprendizado por meio de um curso universitário, bem como de treinamentos no local de trabalho; em ambos os cenários, a mudança para o aprendizado online demanda novas habilidades.

Talvez tenha algumas perguntas específicas sobre o aprendizado online, como estas:

- » O que é o aprendizado online e como ele é diferente da sala de aula tradicional?
- » Quais instituições oferecem programas ou cursos online e como encontrá-las?
- » Que tipo de computador e habilidades técnicas preciso ter para ser um aluno online bem-sucedido?
- » Que tipo de tarefas terei que fazer, como terei que fazê-las e como serei avaliado?
- » Quais recursos estão disponíveis se precisar de ajuda?

Nossa esperança é que tenhamos conseguido criar um recurso que responda a essas perguntas e muitas outras, a fim de ajudá-lo a ter sucesso como aluno online. Neste capítulo, você começa sua jornada pelo mundo virtual do aprendizado online.

Examinando as Características e as Vantagens da Educação Online

Em poucas palavras, o aprendizado online usa a internet para apoiar o aprendizado. Trata-se de conectar o aluno a materiais educacionais por meio dela. O aprendizado online combina um estudante (você), um conteúdo programático (determinado pela faculdade ou pelo professor/tutor) e uma conexão com a internet. Nesta seção, apresentamos algumas características e benefícios do aprendizado online; abordamos os dois tópicos com mais detalhes no Capítulo 2.

A natureza da educação online

O conteúdo entregue como parte de um curso online e a forma como você prova que está aprendendo podem variar muito. Esta lista descreve alguns formatos comuns:

- » **Ler o material, participar de discussões online com colegas de sala e enviar tarefas ou designs no fim do curso.** Este é provavelmente o projeto mais comum. Você completa as tarefas quando lhe é conveniente, mas dentro das diretrizes estabelecidas pelo professor. Por exemplo, se ele disser que você precisa postar discussões até segunda-feira à meia-noite, você pode estudar durante o fim de semana e publicar suas ideias no fórum de discussão antes de começar sua semana de trabalho. Esses cursos são frequentemente facilitados por um professor (eles são chamados de “ministrados por professor”) que não apenas compartilha sua experiência na área, mas também ajuda a guiá-lo durante todo o processo de aprendizagem online.
- » **Ler o material e depois fazer uma prova.** Este é nosso método menos favorito, e muitos estudantes o acham horrivelmente monótono. Entretanto, para alguns assuntos, você pode passar rapidamente as informações básicas contextuais e seguir em frente. Em geral, há pouca interação com os colegas. De fato, em

alguns cursos de autoaprendizado, você não tem interação com seus colegas e pouca interação com o professor.

- » **Ler o conteúdo, conectar-se a uma conferência ao vivo e ouvir o professor ou interagir com os colegas.** Você pode fazer uma prova ou enviar tarefas posteriormente para demonstrar sua compreensão. Este método *síncrono* (em tempo real) de aprendizado online tornou-se bastante popular, especialmente para treinamento no local de trabalho e desenvolvimento profissional. Entretanto, ele requer que ajuste sua agenda para acomodar as aulas, assim como faria com uma aula tradicional. Esses cursos também são ministrados por professores e, às vezes, incluem apresentações de colegas.



LEMBRE-SE

No Capítulo 2, fornecemos mais exemplos de como a natureza da educação online é única. Entretanto, queremos enfatizar uma mudança de atitude no aprendizado online: o aluno (você!) deve assumir a responsabilidade de aprender o material. Não há um professor na sala para incomodá-lo ou dizer quando é hora de fazer o login. É claro que os professores maravilhosamente motivadores e compassivos querem ver seu sucesso, e comunicam-se com frequência com você para mantê-lo engajado, mas a natureza do aprendizado online exige que o aluno assuma o comando e complete o trabalho.

Então, que tipo de aluno prospera nesse tipo de cenário educacional?

- » **Alguém que precisa de flexibilidade de horário para fazer o curso:** Se você não tiver momentos livres até às 23h por causa das inúmeras exigências da vida, mas quer realmente aprender, um curso online que pode concluir à 1h da manhã pode funcionar. (Esperamos que você consiga dormir até mais tarde pela manhã!)
- » **Alguém que organiza confortavelmente a agenda e controla bem o tempo:** Se é bom na elaboração de um plano e se mantém fiel a ele, o aprendizado online pode ser para você. Embora o professor possa fornecer um cronograma e prazos para as tarefas, você tem que incluí-las em seu estilo de vida.
- » **Alguém com boas habilidades de leitura e escrita:** Visto que muito do que precisa saber vem por meio de livros didáticos ou sites, você precisa ser um bom leitor antes de fazer um curso online. Além disso, a maneira de mostrar que conhece o material exige a elaboração de resumos e pequenos artigos. Habilidades claras e concisas de comunicação escrita lhe rendem um 10.
- » **Alguém confortável com tecnologia:** Posteriormente neste capítulo, falamos mais sobre isso, mas o básico é que um curso online exige familiaridade com computadores. Aqui não é o local para aprender sobre o assunto.

Alguns prós do aprendizado online

Os cursos online e as oportunidades para aprender cresceram constantemente em popularidade durante a última década. Veja apenas algumas razões pelas quais o aprendizado online é popular:

- » **Você pode adaptar o curso à sua agenda.** Quem não está abarrotado com demandas de trabalho, família e comunidade hoje em dia? Poucos de nós têm grandes períodos de tempo disponíveis para as aulas, mas podemos ter uma hora aqui ou ali. Em um curso online, você pode fazer o login e estudar sempre que se encaixar em sua agenda. Talvez perceba que estudar durante uma hora logo pela manhã ou durante o intervalo do almoço é exatamente o que precisa para voltar ao ritmo acadêmico.
- » **Você pode economizar tempo e dinheiro.** Mesmo que sua faculdade local esteja a 10km de sua casa, o processo de pegar seu material, chegar à faculdade, encontrar estacionamento e caminhar até a sala de aula leva 30 minutos. Economize combustível e tempo estudando em casa!
- » **Em alguns casos, os cursos são mais rápidos e você conclui antes.** Com prós e contras, muitos programas online aceleraram o curso tradicional de 1 semestre em 8 semanas. Embora possa fazer apenas um curso de cada vez (ou dois, ao longo de um semestre de 16 semanas), esses cursos passam rápido! A boa notícia é que esses tipos de programas normalmente funcionam o ano inteiro e permitem que o aluno se forme mais rapidamente do que de outra forma. (Vá para o Capítulo 4 para obter mais informações sobre as aulas aceleradas.)
- » **Parte dos conflitos e discordâncias entre alunos nas aulas tradicionais ficam para trás no mundo virtual.** Ninguém sabe se você é tímido, se tem língua presa ou se tem múltiplas tatuagens quando é aluno online. O que os outros querem saber são suas ideias e como as comunica em relação ao conteúdo do curso. Muitos alunos acham essa situação libertadora.

Conhecendo a Tecnologia e as Habilidades de que Precisa para Ter Êxito



DICA

Muitos estudantes não tradicionais ou adultos se esquivam da educação online porque temem que suas habilidades de informática não sejam suficientes ou porque se preocupam com a necessidade de um computador de última geração. Não deixe que tais pensamentos o afastem de seus objetivos acadêmicos. A maioria das instituições fornece suporte tecnológico e listas detalhadas de hardware, software e requisitos de competência. A família, os amigos e sua biblioteca local também podem servir como excelentes pontos de apoio quando seu computador travar ou quando ficar sem acesso à internet.

Não nos interprete mal, no entanto: alguns requisitos mínimos devem ser cumpridos a fim de aprender adequadamente online. O Capítulo 3 descreve a tecnologia de que precisa e todas as habilidades necessárias para estudar online. Em resumo, as pessoas que fazem cursos online devem ter acesso ao seguinte hardware e software básicos:

- » Computador com monitor, teclado e mouse (um notebook conta!).

- » Conexão confiável de internet.
- » Navegador (por exemplo, Chrome, Microsoft Edge ou Safari).
- » Caixinhas de som, microfone ou headset com microfone (opcional, mas pode ser exigido em alguns cursos).
- » Software de processamento de texto, como Word ou Google Docs.
- » Software de apresentação, como PowerPoint ou Keynote.

Além disso, você deve conseguir fazer as seguintes tarefas básicas antes de começar um curso online:

- » Abrir o navegador e acessar determinado site (ou URL).
- » Enviar e receber e-mails com anexos.
- » Abrir um processador de texto, formatar e salvar/recuperar documentos.
- » Ler e navegar facilmente por sites.
- » Digitar de forma rápida e precisa.
- » Organizar pastas no HD do seu computador ou em dispositivos externos.
- » Baixar e instalar programas.
- » Executar um antivírus.

Vendo Como se Tornar Aluno Online

Depois de ter uma ideia do que pode estar envolvido na educação online e um bom domínio das competências tecnológicas de que talvez precise, você pode voltar sua atenção para encontrar o curso e a faculdade certos e garantir seu lugar na sala. Também é necessário conhecer o processo para se inscrever em uma faculdade e se preparar para as aulas. Apresentamos as noções básicas nesta seção.

Encontrando cursos disponíveis

Presumimos que você sabe o que quer estudar — por exemplo, sabe se é história da arte ou administração de empresas. Dito isso, você quer fazer um curso ou dois, ou precisa de uma graduação ou de um certificado? Perguntamos isso pois influencia como encontrará um curso online. Escolher determinado curso significa investir mais tempo e dinheiro no processo de aprendizagem. Se você é como a maioria das pessoas, o que mais influencia é a questão financeira, e sempre queremos tomar a melhor decisão.



DICA

Veja algumas possibilidades, e talvez queira explorar todas as quatro:

- » **Se precisa de um ou dois cursos em uma área:** Pesquise cursos tecnológicos, com duração de dois anos, ou seja, menor que os cursos de graduação. Os tecnológicos têm como foco o desenvolvimento de habilidades específicas, enquanto as graduações formam um profissional mais completo.
- » **Se está buscando uma pós-graduação em sua área profissional:** Visite a instituição onde obteve seu diploma de graduação e veja se ela oferece cursos online. Você já tem um relacionamento com essas pessoas, e pode ser que os processos de inscrição e admissão sejam simplificados.
- » **Se precisa se reciclar para turbinar a carreira:** Verifique com as associações profissionais. Cada vez mais associações oferecem cursos e certificações por meio de programas online. Ter certificados reconhecidos pela indústria pode ser exatamente o que precisa.
- » **Se não faz ideia de onde começar:** Faça uma busca na internet para explorar as possibilidades nas principais instituições online. Evitamos deliberadamente listar faculdades populares, porque o cenário muda rapidamente! Além disso, cada aluno precisa fazer sua lição de casa em termos de pesquisa de programas credenciados e de boa reputação. Dito isso, se encontrar uma perspectiva interessante, esteja preparado para receber solicitações de mais informações no momento em que enviar um formulário online.



CUIDADO

Se fizer uma pesquisa no Google, as faculdades listadas no topo são, na maioria das vezes, faculdades privadas. Tenha cuidado quando se trata disso! Muitas estão muito mais interessadas em receber seu dinheiro do que em oferecer uma boa educação. Mais tarde, falaremos sobre como verificar as instituições credenciadas. O topo da lista pode não se equiparar ao topo em qualidade!

Pule para o Capítulo 4 para ver explicações mais detalhadas sobre o processo de encontrar cursos e programas disponíveis online.

Avaliando programas



LEMBRE-SE

Independentemente de querer se matricular em um único curso ou em um programa de graduação, você deve selecionar uma faculdade que seja respeitada e credenciada. Não gaste seu dinheiro em uma fábrica de diplomas que não ensina nada e desperdiça seu tempo. No Capítulo 5, detalhamos como determinar o credenciamento de uma faculdade, mas podemos lhe dizer antecipadamente que isso deve estar óbvio. Quando visitar o site da faculdade ou revisar o material impresso, deve ver as credenciais listadas.

Após verificar o credenciamento, vale a pena considerar outros fatores ao avaliar cursos online (consulte o Capítulo 5 para obter mais detalhes e perguntas a fazer aos orientadores acadêmicos, professores e outros estudantes):

- » **Estilo geral do curso:** São cursos de autoaprendizado, em que você lê e faz provas ou eles envolvem o aluno em discussões e participação ativa? Você precisa encontrar um curso que atenda às suas expectativas sobre o que o aprendizado deve ser idealmente. Além disso, considere se vai estudar em seu próprio horário ou se terá que participar de aulas realizadas via webconferência.
- » **Tamanho da turma:** Quantos alunos são permitidos na sala virtual? Se você for um de vinte, é uma proporção aceitável. Agora, se for um de cinquenta, provavelmente o professor estará sobrecarregado e a qualidade de sua interação será diferente.
- » **Taxas de conclusão e retenção:** Essa é uma estatística reveladora. Quantos alunos de fato completam os cursos ou graduações? Se apenas 20% dos iniciantes chegam à linha de chegada, talvez os cursos sejam malconcebidos, difíceis ou enfadonhos demais etc. Vale a pena explorar isso com um orientador ou um conselheiro.
- » **Formação e experiência dos professores:** Quem ensina nesta faculdade? Que tipos de credenciais os professores possuem, incluindo treinamento em tecnologia? Surpreendentemente, você não precisa considerar se o corpo docente é de tempo integral ou meio período, porque muitos professores online são na verdade *especialistas no assunto*, com credenciais profissionais impressionantes em suas disciplinas. A questão mais crucial é se eles sabem o que estão fazendo quando lecionam online.
- » **Serviços de apoio disponíveis ao aluno:** Quem o ajudará a se matricular, selecionar os cursos certos na sequência certa e se virar com a tecnologia, por exemplo? E se você precisar de adaptações para uma deficiência? Faculdades e programas de qualidade oferecem esses serviços estudantis desde o início; você sabe que tem uma equipe inteira para ajudá-lo.

Inscrivendo-se em um curso e garantindo o dinheiro necessário

Se é estudante adulto, talvez se lembre do longo processo de inscrição na faculdade, no qual você preencheu formulários, escreveu uma redação, fez o vestibular e assim por diante. Provavelmente recebeu orientações no ensino médio para essas etapas. Alguns desses processos são os mesmos online, só que tudo pela internet. Outros processos são um pouco diferentes. Por exemplo, talvez não precise de exames de admissão, como ENEM ou vestibular. Os históricos escolares podem ser enviados online.

O Capítulo 6 fornece uma visão geral de todo o processo. Pode surpreendê-lo que a inscrição em um programa online e depois o acompanhamento com a matrícula ainda envolva uma espécie de orientador. No mundo digital, isso geralmente envolve uma comunicação contínua com um representante da faculdade. Por exemplo, se precisar saber mais sobre um programa, talvez lhe

peçam para preencher um formulário online. Esse formulário gera um telefonema, e logo haverá alguém lhe orientando.



LEMBRE-SE

É preciso pensar não apenas no processo de inscrição, mas também considerar o custo do curso. Fazer uma faculdade não é barato, a menos que você entre em alguma universidade pública. Na verdade, segundo o Censo do Ensino Superior de 2020, mais de 87% das instituições de ensino superior são particulares. Entretanto, assim como pode considerar a ajuda financeira para cursos tradicionais, também deve explorar isso para programas online (veja o Capítulo 6). Suas opções financeiras podem incluir

- » **Bolsas com base em histórico escolar, dados demográficos ou outros critérios:** Esse dinheiro não precisa ser devolvido.
- » **Bolsas governamentais concedidas com base em necessidades financeiras:** Para participar, você deve primeiro preencher os documentos disponíveis em <http://prouniportal.mec.gov.br/>.
- » **Empréstimos, por meio de programas governamentais ou particulares:** A data em que precisa pagar e as taxas de juros dependem de onde fez o financiamento.



LEMBRE-SE

Os cursos online são mais baratos do que os tradicionais presenciais? Sim, provavelmente. A mensalidade pode até ser a mesma, mas você economiza por não ter que pagar custos de transporte. Outras despesas, como creche para os filhos, podem ou não afetá-lo. Por exemplo, talvez um pai ou uma mãe consiga estudar enquanto as crianças dormem ou fazem seus próprios deveres de casa; outros podem precisar enviar os filhos à creche enquanto se concentram nos estudos.



DICA

Algumas faculdades oferecem bolsa auxílio e talvez você seja elegível para receber a assistência. Porém, é preciso estar matriculado em um curso de graduação ou pós-graduação. Verifique com a instituição os detalhes do que pode estar disponível, assim como seu processo. É aqui que a seleção de uma instituição com um conjunto completo de serviços estudantis realmente compensa.

Sendo aceito e preparando-se para as aulas

Após sua inscrição em uma instituição, sua solicitação e materiais complementares (históricos, cartas de referência e redações) são revisados pela instituição. É claro que, inteligente que é, você será aceito. Geralmente, a notificação de aceitação chega via e-mail ou pela publicação no site da instituição. Se por qualquer razão não for aceito, não entre em pânico: os candidatos a vagas nos cursos podem não ser aceitos por inúmeros motivos, muitos dos quais são meramente administrativos. No Capítulo 7, discutimos com mais detalhes o que fazer após ser aceito e descrevemos estratégias para seguir em frente caso não seja.

Após ser aceito, é preciso fazer a matrícula. Esse processo também é concluído online. A maioria das instituições, mesmo as que lecionam presencialmente,

solicitam que o aluno acesse um site, no qual poderá ver o catálogo de cursos da instituição, e se matricule, podendo também escolher as matérias optativas em alguns casos. Esses sites também fornecem uma lista dos livros didáticos necessários para cada matéria. Se tiver dúvidas sobre qual curso ou quais matérias escolher, fale com seu orientador acadêmico para resolver esses detalhes.

Imagine que já se matriculou e está prestes a começar as aulas. O que ainda deve fazer? Orientar-se! Qualquer faculdade decente proporciona alguma forma de orientação. Pode ser uma série de tutoriais pré-gravados para guiá-lo sobre os processos tecnológicos comuns ou um convite para participar de um webinar ao vivo para ver como funciona. A orientação em sua forma mais simples pode consistir no recebimento de um documento com procedimentos impressos. Veja detalhes completos no Capítulo 7.

Atitude é tudo

Pense na última vez em que precisou fazer algo que nunca havia feito. O que o ajudou a ter sucesso? Sua atitude foi provavelmente uma grande parte da equação. Ter uma *mentalidade de crescimento* significa que está disposto a tentar novas maneiras de aprender, mesmo que não consiga de primeira. E, se fracassar, tal atitude transforma o fracasso em outra tentativa. Ter uma mentalidade de crescimento resume-se a dar pequenos passos rumo a um objetivo.

Com uma mentalidade de crescimento, você assimilará todos os novos termos relacionados com o aprendizado online. Vai experimentar o Sistema de Gestão de Aprendizagem — às vezes denominado pela sigla em inglês, LMS (Learning Management System), ou pelo termo em português, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) — e trabalhar na nuvem. São novas formas muito interessantes de aprender!

O mais importante, você precisa considerar-se capaz disso. Falamos sobre a mentalidade certa no Capítulo 8.

Tornando-se um Aluno Excelente

Após se matricular para as aulas, é hora de começar a aprender. Essa tarefa pode ser um pouco estressante, sobretudo se faz tempo que não estuda. No entanto, como a maioria das coisas na vida, um pouco de preparo ajuda muito. Nesta seção, apresentamos o básico para ajudá-lo.

Conhecendo sua sala de aula virtual

Para ter sucesso no aprendizado online, é importante estar preparado e tirar um tempo necessário para se familiarizar com sua sala de aula. Em muitos casos, as instituições até abrem a sala de aula virtual um ou dois dias antes do início oficial das aulas. Aproveite essa oportunidade para fazer o login e se familiarizar com os seguintes aspectos:

- » Estrutura geral do curso.
- » Notificações do professor.
- » Informações de contato do professor.
- » Grade curricular.
- » Calendário.
- » Regras e normas do curso (incluindo as avaliações).

Pule para o Capítulo 9 para encontrar várias dicas sobre a sala de aula virtual.

Conhecendo o professor, colegas de sala e outras pessoas importantes

Você pode até pensar que está sozinho em sua jornada de aprendizado só porque não está fisicamente na mesma sala ou edifício que seu professor e colegas de classe. Nada poderia estar mais longe da verdade. De fato, alguns de nossos alunos compartilharam conosco que se sentem *mais* conectados com seus colegas online do que com aqueles com quem estudam presencialmente.

Ao fazer cursos online, você tem uma abundância de apoio acadêmico e técnico. Além de poder se conectar com seu professor e colegas, a maioria das instituições também o conecta com consultores acadêmicos, pessoal de apoio técnico, palestrantes convidados e muito mais. Consulte o Capítulo 10 para obter mais informações sobre como conhecer todas as pessoas da sala de aula e de fora dela também.



DICA

Se alguma vez se sentir sozinho, não hesite em entrar em contato com alguém. Um modo de permanecer conectado aos colegas é formar um grupo de estudo virtual que se reúne em tempo real (de forma síncrona) semanalmente para discutir o conteúdo do curso e as próximas tarefas. Você pode fazer isso por meio de várias ferramentas online gratuitas, como Google Meet ou Zoom.

Comunicando-se com clareza

Embora possa ter oportunidades de se comunicar com seus professores e colegas via áudio e/ou vídeo, a maior parte da comunicação ocorre por meio de texto. Portanto, comunicar-se por escrito de forma clara, concisa e respeitosa é importante.



LEMBRE-SE

Os cursos online empregam dois padrões de escrita: formal e casual. É importante seguir as dicas do professor e escrever de acordo com o padrão de cada curso em particular. Na maioria das vezes, porém, os fóruns de discussão e as tarefas iniciais utilizam habilidades formais de escrita, ao passo que as respostas aos colegas e as perguntas são muito mais informais.

O Capítulo 11 oferece detalhes completos sobre como se comunicar claramente online.

Fortalecendo seus hábitos de estudo

Com a liberdade vem a responsabilidade. Tal afirmação não poderia ser mais verdadeira quando se trata de desenvolver bons hábitos de estudo online. Como aluno online, você tem mais liberdade para escolher os dias e horários em que vai estudar e completar as tarefas. Isso pode parecer atraente até que família e amigos queiram ir ver o último filme de ação ou seu filho lhe suplique para ler seu livro favorito pela 400ª vez. Desenvolver um horário rígido para estudar é importante para dar conta das leituras e tarefas.

Não só é útil ter um cronograma de estudos definido, mas também é preciso estabelecer habilidades de estudo eficientes e eficazes para maximizar a produtividade. Procurar padrões dentro de sua agenda de cursos, favoritar sites importantes, como o da biblioteca, e escrever postagens iniciais offline são coisas que pode fazer para usar seu tempo de forma mais eficiente. Vá para o Capítulo 12 para obter informações sobre o desenvolvimento de bons hábitos de estudo para aulas online.

Trabalhando bem em grupo

Sim, você leu corretamente esse título: trabalho em grupo. O fato de seu professor e seus colegas não estarem em sua localização geográfica não o exime das tarefas de grupo. Pesquisas mostram que trabalhar em grupo é tremendamente benéfico, e conseguir isso em um ambiente online requer habilidade, paciência e muita comunicação. Para alguns, isso não será uma surpresa, porque cada vez mais pessoas trabalham remotamente. Seu trabalho é um gigantesco projeto em grupo!

Como em qualquer tarefa em equipe, você pode fazer algumas coisas para ajudar a tornar o trabalho em grupo mais eficiente e eficaz (como pode ver no Capítulo 13):

- » Comunicar-se o quanto antes e sempre que possível.
- » Resumir o projeto e dividi-lo em tarefas gerenciáveis.
- » Delegar tarefas para os membros da equipe.
- » Estabelecer regras.
- » Documentar o progresso.



LEMBRE-SE

A maioria dos conflitos entre os membros do grupo resume-se a um ou mais integrantes que não fazem sua parte. Documentar o progresso, ou a falta dele, e manter seu professor a par ajuda a manter a responsabilidade de cada membro e auxilia seu professor a mediar melhor a resolução de conflitos quando necessário.

Fazendo parte de um mundo maior

Um dos aspectos mais emocionantes do aprendizado online é que você pode conhecer outras pessoas do mundo todo e aprender com elas. A internet abriu possibilidades que seus avós não poderiam ter imaginado. Não é raro ter estudantes de vários continentes em um único curso.

Ser um *aluno global* significa ter respeito pelas diferenças culturais. Também exige que considere as diferenças de fusos horários e que seja útil, e não crítico, quando se trata de resolver problemas que possam surgir de diferenças linguísticas.

No Capítulo 14, além de descrevermos como é estar em uma sala de aula global, falamos sobre como trabalhar e estudar a distância.

Apresentando boas maneiras e ética online

Um problema quando nos comunicamos por texto na maior parte do tempo é que qualquer um pode interpretar mal o que está escrito. Portanto, evite as piadas, bem como a publicação de conteúdos questionáveis. Você também precisa reconhecer quando e onde abordar indivíduos quando surgirem problemas. Se estiver tendo problemas com um colega, comunique-se de forma educada e privada diretamente com a pessoa. É importante incluir o professor, que pode facilitar a resolução, se necessário.

Caso seu problema seja com o professor, pode ter uma abordagem diferente. Por exemplo, você já esteve em um curso presencial quando alguém questionou um professor rudemente ou de outra forma inapropriada? Na maioria dos casos, o professor ganha e o aluno acaba parecendo um idiota. O mesmo acontece no ambiente online. Se precisar questionar seu professor ou outro colega, poste a pergunta ou a preocupação de forma privada e respeitosa. Por sua vez, o professor também deve comunicar suas preocupações de forma privada, juntamente com outras informações pessoais, tais como sua nota e comentários das tarefas.

Ser respeitoso e honesto também inclui postar conteúdo original e dar os créditos quando necessário ao postar o trabalho de outra pessoa. Você deve citar fontes em tarefas formais e em tudo que postar, enviar por e-mail ou apresentar. Se a ideia não for sua, mostre a fonte! Se tiver dúvidas se deve ou não citar algo, ou se não estiver familiarizado com a maneira correta de citar fontes, pergunte ao seu professor ou a um bibliotecário. Discutimos esse tópico e outros relacionados ao comportamento ético no Capítulo 15.



CUIDADO

As instituições frequentemente fornecem aos professores ferramentas para verificar a originalidade das tarefas. Elas incluem a comparação de suas tarefas com um banco de dados de outras tarefas, conteúdo da internet e dissertações.

Conheça as diretrizes de sua instituição para citar fontes e desenvolver trabalhos originais. Algumas faculdades consideram plágio reutilizar o trabalho de um curso em outro. As penalidades para o plágio podem ser bastante severas, incluindo a expulsão. Novamente, se tiver dúvida se pode ou não fazer algo, pergunte. Não fique no achismo.

Fazendo e entregando tarefas

Algumas pessoas acreditam que, em um curso online, só é preciso ler o material e depois fazer uma prova. Isto é parcialmente verdade, mas não tão comum quanto se possa pensar. Os professores online usam uma variedade de técnicas de avaliação para determinar seu nível de compreensão. Como aluno online, você pode ser solicitado a responder perguntas sobre as leituras, escrever uma redação ou artigo que analisa e avalia pesquisas, fazer uma apresentação oral ou criar um projeto para compartilhar com a turma. Todas essas técnicas de avaliação formal exigem que você crie algo de maneira acadêmica com as devidas citações e formatações de estilos, dependendo da orientação de seu professor.

A forma como envia cada tipo de tarefa também pode diferir. Talvez tenha que postar sua tarefa em um fórum público de discussão para que outros possam ler e responder. Ou, então, pode ser solicitado a enviar seu trabalho para um link online privado ao qual somente o professor tem acesso. Há também outros métodos de envio. Eles dependem da tarefa, da finalidade da tarefa e da preferência de seu professor. A maioria das aulas online utiliza uma variedade de métodos de envio.

Falamos detalhadamente sobre como concluir e enviar diferentes tipos de tarefas no Capítulo 16.

Voltando a estudar novamente

Muitos alunos online voltam a estudar para iniciar uma nova carreira ou para ganhar uma promoção em seu emprego atual após a graduação. Ter em mente por que você está estudando e acompanhar seu progresso pode ajudá-lo a se manter no caminho certo e a se preparar para essa transição. Alguns programas de graduação exigem que os estudantes desenvolvam e mantenham um portfólio eletrônico, também conhecido como *e-Portfolio* — pense nele como um currículo online que permite aos visitantes convidados ver seu histórico acadêmico ou profissional, exemplos de tarefas e outras informações pertinentes. Saiba mais sobre este tópico e outros relacionados com a volta às aulas no Capítulo 17.