

VOCÊ
UM LÍDER
EXPONENCIAL

AMIGOS

VOCÊ UM LÍDER EXPONENCIAL

Inovador

Tecnológico

Humanitário

Futurista

Seja o líder que o mundo precisa: inovador
e com foco em desenvolver pessoas

CARLOS COUTINHO

*Autor de **A Tríade da Competência**
e **Resiliência Ágil***



ALTA BOOKS
GRUPO EDITORIAL
Rio de Janeiro, 2023

AMOSTRA

Dedico este trabalho à minha esposa Claudia, aos meus filhos Larissa e Lucas pelo constante carinho, e à minha mãe Maria da Glória por suas fraternas orações.



Sobre o Autor

CARLOS COUTINHO FERNANDES JÚNIOR TEM 25 ANOS DE EXPERIÊNCIA na área de Gestão de Processos no agronegócio, petroquímica e serviços, no Brasil e em outros países. Executivo da área de Gestão e Inovação, além de doutor em Engenharia pela Universidade Federal de Santa Catarina, possui MBA em Gestão Empresarial pela Unicamp. É professor convidado dos cursos de pós-graduação da Escola Politécnica da PUC-PR, ligados à manufatura e indústria 4.0. Mas, acima de tudo, é um pesquisador apaixonado pelos temas liderança e tendências do futuro. É também autor dos livros *A Tríade da Competência* e *Resiliência Ágil*, ambos pela Editora Alta Books.



Agradecimentos

AGRADEÇO PRIMEIRAMENTE A DEUS, POR TODA PROTEÇÃO, CRENÇA de fé, por me fazer acreditar em dias melhores e em um mundo mais humanizado e justo; à minha esposa e aos meus filhos, pelo incondicional carinho e compreensão; aos queridos leitores, que são uma grande fonte de inspiração para eu continuar criando conteúdos que ajudem a gerar reflexões importantes para despertar o gatilho interior que cada um precisa para fazer a sua mudança desejada; às pessoas que me ajudaram a dar mais significado a esta obra, contribuindo com opiniões e ideias para fazer um livro de fato útil, simples e direto; à editora Alta Books por acreditar no meu trabalho e possibilitar esta parceria; e, por fim, àquelas pessoas que, em algum momento, interpretei que não me ajudaram tanto ao longo de minha vida, mas que me fizeram pensar e aumentar cada vez mais minha empatia pelo próximo.



Sumário

Prefácio	xiii
Sobre este Livro	xvii
PARTE I: Entendendo o propósito da transformação	1
DEGRAU 1: O mundo exponencial e BANI	3
DEGRAU 2: A nova liderança precisa convergir para as tendências dos negócios mundiais	19
DEGRAU 3: Os inimigos da liderança moderna: saiba identificá-los	35

PARTE II: Adaptando-se e construindo a transformação	55
DEGRAU 4: O profissional que sabe se adaptar ao trabalho híbrido	57
DEGRAU 5: Construindo uma rede de colaboração sem proporções	75
DEGRAU 6: Inteligência emocional – Não surte! Entenda a base que o sustenta para enfrentar esse mundo BANI	103
DEGRAU 7: Exploda a curva de aprendizado para o infinito!	131
PARTE III: Ação e velocidade exponencial	153
DEGRAU 8: A transição para a liderança exponencial	155
DEGRAU 9: Raio-X final – uma avaliação e pílulas de reforço	173
Minhas considerações finais	181
Referências bibliográficas	183
Índice	185



Prefácio

OS NOVOS TEMPOS EXIGEM LÍDERES ALTAMENTE PREPARADOS. POR essa razão, costumo dizer que o mundo precisa cada vez mais de líderes nexialistas. O que é ser um nexialista? Um nexialista¹ é alguém treinado em diversos assuntos, que é capaz de ver as conexões entre as diferentes disciplinas, é hábil na resolução de conflitos e possui uma capacidade extraordinária de levar as pessoas a resolver problemas complexos e trabalhar em conjunto para o bem comum.

Embora ele também possa ser, por si mesmo, uma autoridade em determinada área, o nexialista é treinado em estudos interdisciplinares e tem as competências necessárias para reunir especialistas e facilitar a comunicação entre eles. Desse modo, sua atuação é fundamental como um “construtor de pontes”, para que esses especialistas trabalhem juntos de uma forma verdadeiramente eficaz.

1 De acordo com A. E. Van Vogt, escritor canadense que inventou esse termo.

VOCÊ, UM LÍDER EXPONENCIAL!

Um bom exemplo do que é ser um líder nexialista foi Steve Jobs. Conforme retratado em um filme sobre sua vida, Jobs certa vez foi confrontado por um de seus programadores, que lhe disse que ele era alguém que não sabia programar computadores, não sabia fazer o design dos produtos, não era capaz de martelar um simples prego. E Steve respondeu algo como: “Sim, você está correto. Mas o que eu sei fazer muito bem é orquestrar minha equipe.” A visão nexialista de Steve Jobs lhe permitia enxergar o todo de uma maneira que podia conduzir sua equipe com maestria para os objetivos traçados.

O líder do futuro é aquele que, além de ser um nexialista, tem a habilidade específica de instrumentar seu time. Ele sabe quem contratará, como engajar as pessoas, como motivar, inspirar e provocar seus colaboradores. Reunir essas características e as fazer valer em um mundo em constante e em rápida transformação como temos hoje, e teremos cada vez mais daqui para frente, é uma qualidade própria de um líder especial.

Sabendo disso, Carlos Coutinho defende o papel do líder exponencial como um agente de soluções na liderança moderna. O novo líder, por definição, que será capaz de fazer frente aos diversos desafios de um mundo ágil.

Em *Você, Um Líder Exponencial*, Coutinho contextualiza o mundo dos negócios atual em que vivemos, aponta a necessidade de moldar a nova liderança para as tendências mundiais e estimula a transformação plena e a mutação constante das lideranças para fazer frente ao novo mercado consumidor.

Nesta obra, o autor trata da adaptação e da transformação das lideranças rumo a uma liderança exponencial — aquela liderança que constrói a potência de sua equipe diante de um mundo híbrido e digital, edifica e organiza uma poderosa rede interna de colaboração e es-

trutura uma base de inteligência emocional, pautada em aprendizagem contínua, no mindset de crescimento e na liderança ágil e servidora.

Você perceberá, neste livro, a modificação de conceitos clássicos e estabelecidos de liderança ao se ajustarem a um novo mindset ágil de liderança. Descobrirá uma nova visão de como construir e manter sua liderança crescente e capaz de engajar e desenvolver pessoas, além de gerar resultados excepcionais. Se lançará em uma curva exponencial de aprendizado, que o levará rumo à liderança exponencial.

Com o conteúdo que Carlos Coutinho traz neste livro, todo líder pode se habilitar a exercer o papel do líder moderno, desempenhado em cima de três pilares fundamentais: motivação, inspiração e provocação de sua equipe, de forma que a leve cada vez mais a se tornar um time melhor.

Na companhia deste material em mãos, todo líder saberá como identificar e combater os inimigos da liderança moderna, além de se libertar de estereótipos que ainda habitam nas organizações, como a autocracia, a comunicação ineficaz e a falta de feedback.

A realidade empresarial precisa cada vez mais convergir para as novas tendências dos negócios mundiais. Portanto, as empresas precisam de lideranças que correspondam a essa demanda. É hora de os líderes se prepararem para assumir o posto de líderes exponenciais, a fim de cumprirem o seu papel neste novo mundo ativo, que se transforma a cada dia.

Você que é líder, ou que pretenda vir a sê-lo, não deixe passar a oportunidade de se tornar um dos grandes condutores das mudanças que já chegaram e que ainda estão por vir. Aproveite muito bem esta leitura. Ela lhe gerará dividendos preciosos.

*Um grande abraço,
Edgar Ueda*

VOCÊ, UM LÍDER EXPONENCIAL!

Edgar Ueda é fundador da Neximob — empresa de inteligência imobiliária. É palestrante e escritor best-seller, com cinco livros publicados. Residiu por 9 anos no Japão e atua há mais de 25 anos no empreendedorismo, sendo 11 anos no mercado imobiliário. Possui a maior licenciadora do setor imobiliário, presente em 19 estados e mais de 50 cidades, com mais de 5.700 bilhões em VGV e 62 empreendimentos lançados. É sócio-fundador do Instituto Êxito e idealizador do maior evento de inteligência imobiliária do país. Acompanhe-o nas redes sociais: @edgaruedaoficial e www.neximob.com.br.

AMOSTRA



Sobre este Livro

BEM-VINDO À JORNADA PARA CONSTRUÇÃO DE SUA LIDERANÇA A UM nível exponencial; um conceito muito atual que busca se conectar com o desafio do líder nesse mundo em plena transformação, que exigirá de você algumas habilidades acima da média que tinha antes.

Tais competências são classificadas no conceito da liderança exponencial em quatro pilares fundamentais: futurista, inovador, tecnológico e humanitário. Esses fundamentos eu abordarei mais em detalhes, mas o que posso já lhe adiantar é que apesar desses cenários tão mutantes, que chamamos de mundo BANI (acrônimo do inglês e que traduzido seria “frágil, ansioso, não linear e incompreensível”), a palavra *equilíbrio* será muito importante.

O líder que quer de fato crescer de forma exponencial (ou seja, acima da média normal, crescer várias vezes) deverá desenvolver capacidades tanto técnicas como emocionais. Você como líder terá que

VOCÊ, UM LÍDER EXPONENCIAL!

buscar a habilidade de fazer uma leitura mais ampla de cenários, antecipando e experimentando caminhos alternativos que lhe proporcione diferenciais competitivos em relação a seus concorrentes. Aliado a isso, você precisa estar muito conectado com o avanço tecnológico e com as inovações, que são os principais canais de mudança nesse mundo de negócios tão globalizado e conectado.

Por outro lado, nunca foi tão importante a sua constância emocional e potência para desenvolver e engajar pessoas. O futuro, apesar da alta tecnologia crescente, ainda será conduzido por pessoas cada vez mais capacitadas e aptas para se moldar a essa nova rampa no mundo dos negócios e na vida pessoal e social.

Abordarei também os desafios que a pandemia nos trouxe, como, por exemplo, trabalhar com equipes a distância sem deixar cair a produtividade e acelerar a formação de equipes tendo como aliada a transformação digital. Um ponto central de minha abordagem será algo muito presente hoje no momento pós-pandemia: o trade off felicidade versus sucesso, combinando carreira versus vida pessoal. Um conteúdo direto de fácil leitura, muito focado nessa intensa alteração do mercado de negócios e na sua melhoria como pessoa e profissional.

COMO ESTE LIVRO ESTÁ ORGANIZADO

Para você ter uma visão mais ampla de como este livro está organizado, farei um resumo dos capítulos e como eles se conectam. Na verdade, não chamarei de capítulo, e sim de **degrau**, simbolizando a jornada rumo à liderança exponencial. Começo com a Parte I do livro, distribuída em três degraus, que contextualizará o mundo de negócios atual: O mundo BANI em que vivemos, a necessidade de conectar a sua liderança, o seu modo de atuar, as tendências de negócios mundiais como, por exemplo, o ESG, a transformação digital plena, o avanço importante da aceitação da diversidade, entre outros temas. Também

abordo o quanto é importante o líder se libertar de estereótipos que ainda habitam as organizações, como a autocracia, a comunicação ineficaz e a falta de feedback entre equipes.

Na Parte II, tratarei com você como iniciar essa adaptação e transformação da liderança exponencial, contando com quatro degraus poderosos:

- ✓ Como você, líder, traciona potência de equipe com o mundo híbrido e digital e quais ferramentas você tem a seu dispor para conduzir essa grande transformação da jornada de trabalho.
- ✓ Como construir uma gigante rede colaborativa interna e externa para a sua organização, buscando se adaptar ao que se chama hoje de economia colaborativa. Além de abordar uma visão inicial de como usar a metodologia OKR para engajar seu time no atingimento de metas e objetivos comum a todos.
- ✓ Como manter uma base de inteligência emocional, pautada em aprendizagem contínua, mindset de crescimento, com base em uma liderança ágil e servidora voltada para formação de times de fato preparados para todo esse mundo de transformação e repleto de oportunidades.
- ✓ Como explodir a curva de aprendizado de seu time para o infinito, adotando grandes tendências de aprendizagem, como a jornada digital, o microlearning, lifelong learning e cultura maker.

A Parte III consolida o conteúdo na visão de como colocamos em prática esse novo mindset de liderança com dois pontos centrais colocados em dois degraus:

VOCÊ, UM LÍDER EXPONENCIAL!

- ✓ Uma visão de como fazer uma transição, construindo e mantendo esse *modus operandi* de liderança crescente que engaja, desenvolve e gera resultados.
- ✓ Traça-se um raio-x dessa construção da jornada de liderança exponencial: uma breve avaliação de como você está posicionado hoje, nessa rampa de crescimento exponencial.

E em todo final de cada degrau, temos as seções “O essencial desse degrau”, que sintetiza o mais importante daquele tópico, e “Gatilhos para sua curva de crescimento exponencial”, dando sugestões a você e o fazendo refletir como colocar em prática aquele conteúdo recém-aprendido, rumo à liderança exponencial.

Vamos juntos acelerar a sua curva exponencial de desenvolvimento e sucesso!



P A R T E I

Entendendo o propósito da transformação

SEJA BEM-VINDO A ESSA JORNADA RUMO AO CONHECIMENTO E A TOMADA DE CONSCIÊNCIA DE COMO ESSA TRANSFORMAÇÃO QUE ESTAMOS VIVENDO PODE SER BENÉFICA E PRODUTIVA SE VOCÊ APRENDER A DECIFRAR CONTINUAMENTE COMO AS MUDANÇAS ATUAIS NO MUNDO NOS AFETAM.

Sempre afirmo que transformações não podem mais te assustar, pois são o meio natural para uma mudança de vida e aprendizado, a qual não te permitirá parar no tempo. E por falar nisso, esse tal de “tempo” insiste em voar e nos trazer muitas novidades, mas principalmente oportunidades. O desafio sempre estará na sua capacidade de se adaptar e de conectar o que você está fazendo ao seu propósito de vida, que também se altera com o passar do tempo, mas que tende a manter uma certa essência do que sempre você sonhou.

Nesta Parte I, proponho entendermos juntos essa grande espiral de mudança, discutindo suas tendências, aquelas que não têm mais volta, as que podem te impulsionar a se adaptar mais rápido e também os

VOCÊ, UM LÍDER EXPONENCIAL!

possíveis limitadores que podem te tirar do jogo, por questões às vezes de puro preparo emocional. Vamos agora mergulhar nos próximos três capítulos no entendimento desse mundo BANI, ao olhar com uma visão clara os seus desafios, construir um perfil indispensável para enfrentá-los e, em especial, tornar uma parte disso em oportunidade e abundância.

A palavra “desapego” aqui terá que ser internalizada como você nunca fez antes, pois será o primeiro passo para absorver nessa parte inicial as tendências intransponíveis e os comportamentos que terão que literalmente evaporar de seu perfil, para você construir sua liderança exponencial, que te levará a um patamar de fato diferenciado. Seguimos nesta Parte I com três capítulos, que aliás chamarei de degraus, uma vez que é isso que vamos fazer aqui, subir um degrau de cada vez para seguirmos firmes na construção de sua curva de crescimento exponencial.



D E G R A U 1

O mundo exponencial e BANI

Sua experiência até aqui é valiosa, mas não espere ingenuamente cenários iguais aos que você já enfrentou.

O que é o mundo BANI e como isso nos afeta

No meu último livro, *Resiliência Ágil*, iniciei abordando o tão falado e já conhecido mundo VUCA, um acrônimo que em inglês significa *volatility, uncertainty, complexity and ambiguity*, e que traduzido para o português denota:

- ✓ *Volátil (Volatility)*: tudo mudando muito rápido, de forma inconstante e volúvel. Essas mudanças são tão rápidas e em grande volume que se torna difícil prever os cenários seguintes, o que está por vir.