

GUERRA DIGITAL

Amostra

Amostra

EMILIO SIMONI

GUERRA DIGITAL

*Como se proteger dos golpes e fraudes
online que atingem milhões de brasileiros*



ACTUAL

Guerra Digital

Copyright © 2026 Actual

Actual é um selo da Editora Almedina do Grupo Editorial Alta Books.

(STARLIN ALTA EDITORA E CONSULTORIA LTDA.)

Copyright © 2026 Emilio Simoni

ISBN: 978-85629374-60

Impresso no Brasil – 1ª Edição, 2026 – Edição revisada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2009.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S593G

1. ed. Simoni, Emilio

Guerra Digital / Emilio Simoni. – 1. ed. Rio de Janeiro :

Actual, 2026.

216 p.; 16 x 23 cm

Inclui bibliografia.

ISBN 978-85629374-60

1. Cibersegurança. 2. Crimes digitais.
3. Privacidade de dados. 4. Tecnologia e sociedade. 1. Título.

CDD 364.168

Todos os direitos estão reservados e protegidos por Lei. Nenhuma parte deste livro, sem autorização prévia por escrito da editora, poderá ser reproduzida ou transmitida. A violação dos Direitos Autorais é crime estabelecido na Lei nº 9.610/98 e com punição de acordo com o artigo 184 do Código Penal.

O conteúdo desta obra fora formulado exclusivamente pelo(s) autor(es).

Marcas Registradas: Todos os termos mencionados e reconhecidos como Marca Registrada e/ou Comercial são de responsabilidade de seus proprietários. A editora informa não estar associada a nenhum produto e/ou fornecedor apresentado no livro.

Material de apoio e erratas: Se parte integrante da obra e/ou por real necessidade, no site da editora o leitor encontrará os materiais de apoio (download), errata e/ou quaisquer outros conteúdos aplicáveis à obra. Acesse o site www.altabooks.com.br e procure pelo título do livro desejado para ter acesso ao conteúdo.

Suporte Técnico: A obra é comercializada na forma em que está, sem direito a suporte técnico ou orientação pessoal/exclusiva ao leitor.

A editora não se responsabiliza pela manutenção, atualização e idioma dos sites, programas, materiais complementares ou similares referidos pelos autores nesta obra.

Produção Editorial: Grupo Editorial Alta Books

Diretor Editorial: Anderson Vieira

Editor da Obra: Rodrigo Mentz

Vendas Governamentais: Cristiane Mutús

Produtor Editorial: Eduardo de Proença

Diagramador: Samuel de Proença



Rua Viúva Cláudio, 291 – Bairro Industrial do Jacaré
CEP: 20.970-031 – Rio de Janeiro (RJ)
Tels.: (21) 3278-8069 / 3278-8419

www.altabooks.com.br – altabooks@altabooks.com.br

Ouvidoria: ouvidoria@altabooks.com.br



Editora
afiliada à:



Sumário

Agradecimentos	V
Prefácio	VII
Introdução	1
Como recuperar contas e realizar denúncias	3
Como se proteger em ambiente digital	17
Phishing, smishing e vishing	21
Arquivos maliciosos/Malware	29
Falsa Venda	33
Boletos falsos	37
Golpe do amor, romance scammer	41
PIX Falso, PIX conta errada	55
Falso Advogado	65
Clonagem em aplicativo de Mensagem	69
Falso investimento	73
Falsa central	79
Falso empréstimo	83
Falsa promoção	87
Falsa vaga de emprego	91
Golpe do prêmio	99
Golpe do falso leilão	105
Falsa venda de ingressos	111

Perfil falso em redes sociais	115
Golpes envolvendo NFTs e criptos	127
Golpe da maquininha quebrada	133
Golpe do motoboy	137
Golpe da troca de cartão	141
Extorsão digital, dados vazados	145
Clonagem de cartão físico ou cópia dos números	149
Golpe da falsa herança	155
Falso suporte técnico	159
Golpe da rifa	163
Golpe do pagamento por aproximação	167
Golpe do Aluguel Falso	171
Golpe da Vaga para Concurso	175
Golpe da troca de cartão no Caixa Eletrônico	179
Golpe da Atualização do App Bancário	185
Golpe do CEO	189
Notícias Falsas / Fake news	195
Sextorsão e predadores online	199
Considerações finais	205

Agradecimentos

A ESTE LIVRO, FRUTO de 20 anos ajudando as pessoas a se protegerem e se recuperarem de golpes, longas madrugadas investigativas, milhares de vezes onde me passei por vítima contactando golpistas para saber como eles agiam, muito café e muita pesquisa sobre o lado mais sombrio da internet, dedico meus agradecimentos com o coração cheio.

Primeiramente, aos meus filhos, “Pedro e Daniel”, que mesmo brigando entre si mais de cem vezes por dia, gritando “PAIIII!” a cada cinco minutos, e me pedindo comida como se estivéssemos em um reality show de sobrevivência, foram minhas companhias constantes e as engrenagens que me mantêm sempre avançando.

No caos barulhento do nosso lar, no escritório que contém a bagunça de todos menos as minhas, encontrei inspiração, paciência forçada (rs) e o amor que me move em proteger as pessoas todos os dias e me faz ser a melhor versão de mim mesmo.

A todos os meus companheiros de trabalho, não citarei nomes para não ser injusto, mas que assim como eu dedicam suas vidas a proteger milhares de pessoas, sempre de prontidão, não importa a hora, verdadeiros cavaleiros jedi a serviço do bem.

E, claro, à minha mãe Laura, a verdadeira heroína da revisão ortográfica. Foram incontáveis mensagens, áudios, prints e perguntas do tipo: “Mãe, esse hífen aqui vai ou não vai?”.

Sua generosidade, paciência e domínio do português que fizeram deste texto algo muito mais decente do que minhas vírgulas selvagens pretendiam.

Sem vocês, esse livro teria ficado sem alma, cheio de erros, fome e solidão. Obrigado por tudo.

Com amor, Emilio Simoni

Amostra

Prefácio

"PODER APRESENTAR A VOCÊS um pouquinho do livro 'Guerra Digital' é uma honra. Tive o prazer de conhecer o Emílio Simoni e compartilhar de sua trajetória como especialista em segurança cibernética. Tenho certeza de que esse livro ajudará as pessoas a entenderem melhor os perigos que enfrentamos no mundo cibernético.

Acredito que esse será o primeiro de muitos outros livros que virão, pois precisamos de mais divulgações e orientações nessa área todos os dias. Os crimes cibernéticos são rápidos e mutantes, sempre estão um passo à frente, então acredito que esse trabalho deve fazer parte do nosso dia a dia para nos mantermos seguros.

Em um mundo cada vez mais conectado, a segurança cibernética é fundamental para proteger nossas informações e evitar golpes onde quer que estejam. Meu amigo Emílio Simoni é um especialista em segurança cibernética com vasta experiência em ajudar pessoas e organizações a se proteger contra ameaças cibernéticas.

Neste livro, Emílio compartilha seu conhecimento e experiência para ajudar os leitores a entender melhor os riscos e as ameaças cibernéticas e a se proteger contra golpes e fraudes.

Convido você a mergulhar neste livro e aprender como se proteger contra golpes cibernéticos. Com a ajuda deste livro, você estará mais preparado para enfrentar os desafios da segurança cibernética e proteger suas informações. Desejo a você, Emílio, todo o sucesso do mundo. Conte sempre comigo!"

Glauce Lima – Presidente do Instituto Gkscanonline

Amostra

Introdução

VIVEMOS CONECTADOS. A INTERNET está no bolso, na palma da mão, no relógio, no carro e até na geladeira. Mas enquanto navegamos, compramos, conversamos e confiamos em telas, do outro lado há uma guerra silenciosa em curso, e o alvo é você.



Milhões de brasileiros são vítimas de golpes digitais todos os anos. Não importa se você é jovem ou idoso, médico ou motorista de aplicativo, empresário ou dona de casa. Os golpistas não escolhem pela sua formação: eles escolhem pela sua distração. Só em 2024, segundo a FEBRABAN-Federação Brasileira de Bancos, o prejuízo com fraudes digitais ultrapassou R\$ 10 bilhões de reais, um crescimento de 17% em relação a 2023.¹ E isso é só o que foi reportado. O número real pode ser muito maior e mais doloroso.

Porque o golpe não atinge só o bolso. Ele machuca a autoestima, afeta a confiança, causa vergonha, ansiedade, insônia e, em muitos casos, depressão. O trauma digital é real. E pior: boa parte das vítimas acha que foi "burra", quando na verdade caiu em armadilhas criadas por criminosos especializados em manipular emoções humanas.

1. <https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2025/05/02/os-golpes-virtuais-que-mais-fazem-os-brasileiros-perder-dinheiro.ghtml>

Este livro foi escrito para você que já foi enganado e não quer passar por isso de novo. Para você que nunca caiu, mas sabe que está cada vez mais difícil distinguir o que é real na tela. E para você que quer proteger a si mesmo, sua família e até seus pais ou filhos mais vulneráveis.

Cada capítulo desta obra será um escudo. Vamos começar te ensinando como se proteger e recuperar contas invadidas, denunciar golpes e evitar novas perdas. Depois, você vai conhecer os bastidores dos golpes que são aplicados no Brasil: WhatsApp clonado, loja falsa, falso boleto, falso advogado, investimentos enganosos e muitos outros, explicados de forma clara, com exemplos reais, descomplicado e com instruções práticas para se defender.

Nesse livro tento abordar todos os golpes que já presenciei serem aplicados no Brasil, alguns em grande escala, outros pouco utilizados, mas mesmo assim sendo dignos de serem mencionados, para que não façam novas vítimas.

Cada capítulo vai trazer a história de uma vítima, um storytelling baseado em um caso real, baseado em uma das milhares de denúncias e pedidos de ajuda que tenho recebido nos últimos 20 anos, alterando o nome da vítima e um pouco da sua idade, para proteger sua integridade.

Após as histórias de cada vítima do golpe relatado no capítulo, vamos trazer detalhes de como o golpe funciona, como identificar, como se proteger, e o que fazer caso seja uma vítima.

Todos os dados estatísticos ou informações baseadas em reportagens virão acompanhadas de um QRCode caso o leitor queira obter mais detalhes ou ver a informação original.

Este livro não é só sobre golpe.

É sobre autonomia e liberdade digital.

É sobre você assumir o controle da sua segurança,
offline e *online* e navegar com liberdade.

Usar o que tem de melhor em tecnologia
e sem ser vulnerável a ela.

É sobre vencer essa guerra invisível.

Bem-vindo à Guerra Digital. Agora você vai aprender a lutar.

Como recuperar contas e realizar denúncias

TikTok

GABRIEL, 15 ANOS, MORADOR de Caucaia, cidade do interior próxima à Fortaleza, tinha conquistado algo raro entre adolescentes: um TikTok com mais de 120 mil seguidores.

Vídeos de humor, dublagens, challenges de dança e desabafos sobre escola, autoestima e vida adolescente. Seus vídeos circulavam nas DMs dos colegas, nas conversas da escola, e até nas reuniões de família. Para ele, aquele perfil não era só uma rede social, era um pedaço de quem ele era.

Tudo começou quando Gabriel recebeu uma DM no próprio TikTok: “Parabéns! Sua conta foi indicada para o programa de monetização de criadores! Clique aqui para se inscrever.”

O link parecia legítimo, com a logomarca da plataforma e até um formulário bem feito. Ansioso com a ideia de começar a ganhar dinheiro e reconhecimento, sonho comum entre jovens criadores, ele clicou e preencheu seus dados: usuário, senha, e-mail e objetivos de ganhos financeiros.

Poucos minutos depois, foi deslogado. Ao tentar acessar novamente, a senha havia sido trocada. O número de telefone e o e-mail vinculados à conta também já não eram mais os seus.

Duas horas depois, ele recebeu uma mensagem no Instagram. Era do mesmo usuário que havia mandado o link: "Você perdeu sua conta. Mas pode ter ela de volta. Se não pagar R\$ 600 até hoje à noite, vamos divulgar seus vídeos salvos, editar eles, postar coisas que vão te envergonhar. Quer ver seus colegas da escola rindo de você amanhã?"

Gabriel congelou. Entre os rascunhos da conta, havia vídeos privados, alguns desabafos, outros de brincadeira, um em especial que ele chorava por causa de bullying, outro onde falava que gostava de uma colega da escola. Coisas íntimas. Coisas que ele nunca quis publicar.

Desesperado, ele não contou pra ninguém. Chorou trancado no quarto. Pensou em mandar o dinheiro, mas não tinha nem como. Pegou o celular da mãe e tentou recuperar a conta, sem saber exatamente o que fazer. Depois de muita hesitação, resolveu contar tudo pra ela.

Foi aí que a família interveio: denunciaram o perfil, fizeram boletim de ocorrência, buscaram ajuda no suporte do TikTok. E, com esforço e suporte da escola, Gabriel conseguiu sua conta de volta depois de 10 dias, não sem antes lidar com as mensagens maldosas de colegas que viram os conteúdos manipulados que o golpista chegou a divulgar.

Recuperar conta



O TikTok é uma plataforma de vídeos curtos focada em entretenimento rápido e conteúdo viral, onde usuários criam, assistem e compartilham vídeos de 15 segundos a 10 minutos, com música, efeitos e dublagens. Popular entre jovens e adolescentes, a plataforma é alvo constante de predadores online, além da possibilidade de conter desafios perigosos e conteúdo extremista.

Segundo pesquisa da TIC Kids Online Brasil em 2023, publicado na revista Veja, 84% dos jovens relataram exposição a conteúdo violento ou discriminatório no TikTok, incluindo discursos de ódio e conteúdo perturbador.¹

1. https://veja.abril.com.br/coluna/balanco-social/violencia-e-discriminacao-impactam-adolescentes-e-jovens-nas-redes-sociais/#google_vignette

Porém, nosso foco nesse capítulo é a recuperação da conta. Mais informações sobre ameaças de predadores online estão disponíveis no capítulo sobre Sextorsão e Predadores Online.

As contas do TikTok são alvos frequentes de hackers pelo seu alto alcance e valor comercial, especialmente entre influenciadores, adolescentes e pequenas marcas. Após a invasão, os criminosos podem vender a conta no mercado negro, usá-la para aplicar golpes como promoções falsas, falsos investimentos, divulgar links maliciosos dentre outras possibilidades envolvendo engenharia social.



The image shows a screenshot of the TikTok login interface. At the top, the word "Entrar" is displayed in a large, bold, black font. Below it, there are two input fields: "E-mail ou nome de usuário" and "Entrar com o telefone". The first field is currently empty and contains the placeholder text "E-mail ou nome de usuário". The second field is labeled "Senha" and contains a small eye icon to toggle visibility. Below the password field, there is a link that says "Esqueceu a senha?", which is circled in red. At the bottom of the form, there is a large "Entrar" button. Below the button, there is a link that says "< Voltar".

<https://www.tiktok.com/login/email/forget-password>

Caso, após a invasão seu e-mail ou celular não tenham sido alterados (o que é raro), basta utilizar a opção “Esqueceu a senha ?”.

O que acontece após a maioria das invasões é a alteração imediata do e-mail e celular associados, justamente para dificultar a recuperação por parte da vítima.

Neste cenário, é necessário acessar a página de feedback do TikTok, selecionar o Tópico “Consulta Geral da Conta”, Categoria “Conta Hackeada”, e preencher o restante das informações, sempre colocando o máximo de detalhes, evidências/provas, como a captura de tela, vídeos que você postou, o número, o nome de usuário e o e-mail conectados à sua conta.

A página para recuperação de senha pode ser acessada pelo link <https://www.tiktok.com/login/email/forget-password> ou então pelo QrCode abaixo:



Em caso de negativa na devolução é aconselhável repetir todo processo, sempre enviando as evidências/provas.



Relatar um problema

Fale conosco sobre um problema que você deseja relatar ou dê feedback sobre sua experiência no TikTok. As informações compartilhadas serão usadas apenas para responder à denúncia.

Tópico*

Consulta geral da conta

Categoria*

Conta hackeada

A conta invadida é sua? *

- Sim
 Não

Nome de usuário *

Nome de usuário está no perfil da conta no TikTok, começando com um "@".

@nomedeusuário

Informações adicionais

E-mail de contato *

Inserir

**Imagem da área de recuperação de contas do TikTok*

Denunciar perfil de golpe

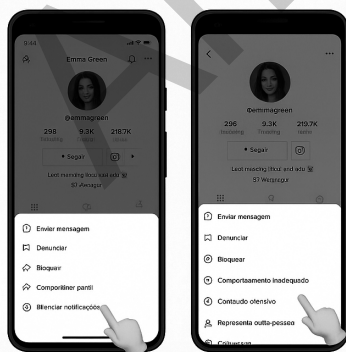
Para denunciar uma conta diretamente no TikTok, abra o perfil da conta suspeita. Em seguida, toque no ícone de três pontos (⋮) no canto superior direito da tela.

Selecione a opção "Denunciar" e, em seguida, escolha "Denunciar conta". O aplicativo irá oferecer uma lista de motivos, como "É falsa", "Comportamento inadequado", "Conteúdo ofensivo" ou "Representa outra pessoa". Escolha o motivo mais apropriado e envie a denúncia. É possível também anexar capturas de tela ou descrever o problema, caso seja necessário.

Outra maneira é denunciar um vídeo, comentário ou mensagem direta específica. Para isso, pressione e segure o conteúdo que deseja denunciar, toque em "Denunciar" e siga os mesmos passos acima, selecionando o motivo da denúncia. O TikTok analisa cada caso de forma confidencial e poderá remover a conta ou o conteúdo se violar as Diretrizes da Comunidade.

Denunciar uma conta no TikTok

Android



iPhone



**Menu de denuncia*

Whatsapp



O WhatsApp é um dos aplicativos de mensagens mais populares do mundo, o que o torna um alvo atraente para os fraudadores. Eles buscam clonar (vamos explicar clonagem mais à frente) contas para acessar dados pessoais, lista de contatos conhecidos para aplicar golpes financeiros e de engenharia social.

Existem duas modalidades de golpes: onde a conta é ativada em um novo dispositivo, bloqueando o acesso da conta original; e, uma segunda forma onde o criminoso utiliza um novo número de celular, usando a foto e o nome da vítima, sendo que a foto pode ser a mesma do WhatsApp da vítima, ou caso ele não tenha acesso, acaba valendo-se de uma foto disponível publicamente na Internet como as de redes sociais.

Para realizar a ativação do Whatsapp em um novo celular, o criminoso realiza a configuração do Whatsapp definindo o número de celular de quem ele vai atacar.

Recuperar conta

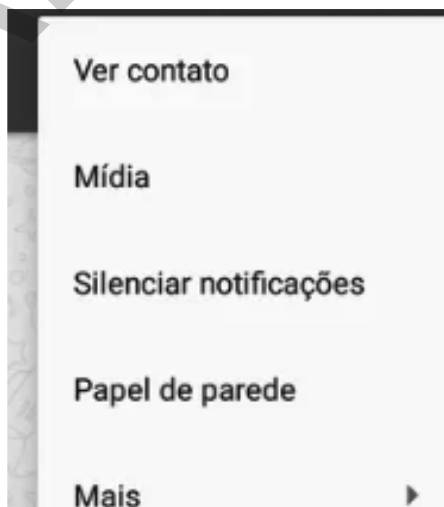
Para recuperar uma conta do WhatsApp, o primeiro passo é reinstalar o aplicativo no dispositivo. Ao abrir, insira o número de telefone que estava vinculado à conta. Você receberá um código de verificação via SMS ou ligação.

Digite esse código corretamente para confirmar a posse do número. Caso a conta tenha sido invadida, o invasor será desconectado imediatamente.

Em seguida, ative a verificação em duas etapas, criando um PIN de seis dígitos que será solicitado sempre que houver um novo login.

Se você não receber o código porque o invasor ativou a verificação em duas etapas, será necessário aguardar sete dias para recuperar o acesso, pois após esse período é possível entrar sem o PIN configurado pelo invasor. Durante esse tempo, mantenha seu chip ativo e protegido para evitar novos acessos não autorizados.

Denunciar perfil de golpe



Para denunciar contas falsas no WhatsApp, abra a conversa com o perfil suspeito, toque nos três pontos no canto superior direito e selecione Mais > Denunciar. Você pode marcar a opção para bloquear a conta e excluir o histórico de mensagens. Outra forma é acessar Configurações > Ajuda > Contatar o WhatsApp e descrever o problema, anexando prints se necessário. Isso ajuda o WhatsApp a investigar e remover contas fraudulentas da plataforma.



**Área de denúncia de contas*

Facebook

O Facebook é uma rede social criada para conectar pessoas, e hoje é um dos lugares mais usados no mundo para conversar, compartilhar fotos, vídeos e acompanhar notícias.

Muita gente usa para falar com a família, reencontrar amigos antigos ou seguir páginas de assuntos que gosta. É como uma grande praça digital, onde todos têm seu espaço para se expressar.

Mas, assim como nas ruas, também é preciso cuidado: o que parece seguro pode esconder perigos, principalmente quando não se sabe exatamente com quem está falando ou clicando.